

Política de Privacidade da Sociedade Americana para a Qualidade

Última atualização / Data de vigência: 7 de abril de 2026

Inglês | Espanhol

Introdução

A Sociedade Americana para a Qualidade, Inc., a ASQ South Asia e a ASQ Excellence Inc. (em conjunto, “ASQ”, “nós”, “nos” ou “nosso”) estão firmemente comprometidas com a proteção da privacidade de seus membros, clientes e visitantes. A ASQ é proprietária e opera os sites asq.org, careers.asq.org, videos.asq.org, my.asq.org, asq.org.in e asqlatam.org, juntamente com nossos aplicativos móveis, ASQ-Excellence Through Quality e ASQ Learning (coletivamente, o “Site”). Desenvolvemos o Site para fornecer a você informações sobre nossa organização, recursos de qualidade, produtos e serviços.

Esta política de privacidade (“Política”) descreve quais informações a ASQ coletará de visitantes e compradores, como você, e como utilizaremos essas informações após sua coleta. Esta Política não se aplica a sites ou práticas de qualquer membro, Seção, Divisão ou Capítulo da ASQ, nem a qualquer afiliada não mencionada nesta Política. Ela também não se aplica a sites ou práticas de quaisquer organizações, grupos, terceiros, afiliadas ou parceiros comerciais que a ASQ não possua ou controle.

Podemos modificar esta Política a qualquer momento, a nosso critério. Alterações significativas serão publicadas de forma destacada no Site, descritas em um e-mail enviado a você, exibidas no início desta Política ou comunicadas a você por outros meios. Todas as alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação no Site.

Se você for residente no Canadá, no Brasil ou na Austrália, consulte a seção de direitos de privacidade específica para o seu país abaixo para conhecer os termos adicionais que se aplicam a você.

Índice:

1. [O que são informações pessoais](#)
2. Categorias de informações pessoais que coletamos
3. Fontes das informações que coletamos
4. Finalidades da coleta de suas informações pessoais
5. Finalidades da divulgação de suas informações pessoais
6. Dados desidentificados/agregados
7. Informações públicas
8. Dados de crianças
9. Segurança dos dados
10. Acesso a informações pessoais fora do seu país; transferências de dados
11. Retenção de informações pessoais
12. Governança de dados
13. Sites de terceiros e redes sociais
14. Suas opções de privacidade
15. Lei “Shine the Light” da Califórnia
16. Direitos de privacidade no Canadá
17. Direitos de privacidade no Brasil
18. Direitos de privacidade na Austrália
19. Entre em contato conosco

1. O que são informações pessoais

Para os fins desta Política de Privacidade, “informações pessoais” ou “dados pessoais” referem-se a informações que, isoladamente ou em combinação com outras informações, identificam, se relacionam com, descrevem, são razoavelmente passíveis de serem associadas a ou poderiam ser razoavelmente vinculadas, direta ou indiretamente, a um consumidor ou domicílio

específico. As informações pessoais não incluem informações disponíveis publicamente nem informações agregadas que não contenham identificadores pessoais.

2. Categorias de Informações Pessoais que Coletamos

Por meio da operação do Site, do fornecimento de nossa programação e serviços e da interação com você, podemos coletar os seguintes tipos de Informações Pessoais:

Informações de identificação. Tais como nome e sobrenome, ano de nascimento, endereço postal, endereço de Protocolo de Internet (“Endereço IP”), endereço de e-mail, sua assinatura digital, número de telefone, nome da sua empresa, sua função profissional e setores em que você atua.

Informações da conta de membro. Como seu tipo de associação, o setor em que você atua, seu cargo e empregador, os Fóruns ou Divisões da ASQ dos quais você é membro e quais publicações você recebe. Se você optar por participar de nossos programas de voluntariado e mentoria, poderá optar por fornecer informações sobre seus interesses, conforme relevante para a participação no programa.

Informações comerciais. Informações que você envia ao preencher um formulário on-line no Site ou ao se comunicar conosco por e-mail ou telefone.

Informações de pagamento. Solicitaremos suas informações de pagamento quando você realizar uma compra no Site. Utilizamos um provedor de serviços de pagamento terceirizado para coletar suas informações de pagamento quando você realiza uma compra. Nosso provedor de serviços salvará uma cópia criptografada dos seus dados de pagamento para nossos registros financeiros. Você pode optar por salvar suas informações de pagamento como parte da sua conta, mas não salvamos o CVV do cartão de pagamento. Você precisará inserir o CVV toda vez que realizar uma compra.

Atividade na Internet. Tais como seu histórico de navegação e de pesquisa; o site visitado antes de acessar o Site, quais partes do Site você visita e quanto tempo permanece nelas, teclas digitadas, cliques e rolagens do mouse, identificador do dispositivo eletrônico, informações

gerais de geolocalização com base no seu endereço IP, versão do sistema operacional e outras informações sobre seu dispositivo, tipo e versão do navegador; idioma do navegador, controle de acesso à mídia (MAC) ou informações de cookies.

Alergias alimentares. Caso opte por fazer um exame da ASQ ou participar de um de nossos treinamentos ou eventos presenciais, poderemos coletar informações sobre suas preferências alimentares e alergias.

Informações sobre emprego. Informações que você envia ao se candidatar a uma vaga em aberto conosco ou com empresas e organizações que anunciam vagas em nosso portal de carreiras, incluindo informações sobre seu emprego atual, seu histórico profissional, seus dados de contato e qualquer currículo ou carta de apresentação que você decidir enviar. Se você se inscrever para constar em nosso Diretório ASQConnEx, poderá optar por listar sua experiência profissional. Se você decidir fazer um exame da ASQ, solicitaremos que compartilhe suas informações profissionais.

Informações sobre formação acadêmica. Se você optar por ser listado em nosso Diretório ASQConnEx, poderá optar por compartilhar seu histórico acadêmico e suas credenciais. Você pode optar por fornecer informações sobre sua formação acadêmica no currículo que enviar ao se candidatar a uma vaga em nosso portal de carreiras. Se você optar por fazer um exame da ASQ, solicitaremos que você compartilhe suas informações sobre formação acadêmica.

Informações sobre certificação. Quando você optar por obter uma certificação por meio de nossos programas de certificação, manteremos um registro de sua certificação vinculado à sua conta de associado.

Informações confidenciais: adaptações. Ao se inscrever para realizar um de nossos exames de certificação ou participar de um treinamento ou conferência da ASQ, você pode solicitar uma adaptação para uma condição física ou mental que justifique tal necessidade, por meio de um Formulário de Documentação de Deficiência. O formulário exige que o candidato ao exame indique o tipo de adaptação solicitada e que o médico do candidato documente a deficiência que justifica a solicitação. Essas informações serão salvas em sua conta da ASQ, e você poderá atualizá-las ao se inscrever para um exame ou evento presencial no futuro.

3. Fontes das informações que coletamos

Podemos coletar Informações Pessoais (A) diretamente de você, (B) por meios automatizados quando você visita o Site e (C) de prestadores de serviços e parceiros comerciais terceirizados que coletam suas Informações Pessoais em nosso nome.

A. Informações que coletamos de você

Podemos coletar certas Informações Pessoais diretamente de você quando você usa o Site, se inscreve em um exame de certificação, participa de um treinamento ou evento, ou interage conosco de outra forma:

Conta online. Coletamos Informações Pessoais suas quando você cria uma conta ASQ no Site. Exigimos que você crie uma conta ou faça login em uma conta existente para se inscrever em um treinamento ou evento, baixar materiais escritos, assistir a determinados vídeos da ASQTV e outras mídias, ingressar em um Capítulo local da ASQ, acessar materiais de treinamento ou adquirir qualquer um de nossos recursos. Ao criar uma conta, solicitaremos que você forneça as seguintes informações: nome, e-mail, empresa, cargo, setor, endereço e número de telefone.

Programas de Mentoria e Outros. Coletamos suas Informações Pessoais quando você se inscreve em nosso programa de mentoria, em nosso programa de voluntariado e em outros programas que oferecemos por meio do Site.

Comunique-se conosco. Coletamos Informações Pessoais quando você envia dados por meio de um formulário on-line ou quando entra em contato conosco por e-mail, correio, telefone ou nosso serviço de chat ao vivo.

Feedback e pesquisas. Ocasionalmente, podemos solicitar que você nos envie feedback sobre nosso Site, os treinamentos e programas que oferecemos ou outros produtos e serviços que disponibilizamos a você. Também podemos enviar pesquisas ocasionais sobre sua carreira ou setor.

Fazer uma compra. Quando você faz uma compra em nosso Site, solicitamos suas informações de pagamento, de entrega e de contato para concluir a transação.

Para receber publicações da ASQ. Quando você se inscreve em nossos boletins informativos, e-mails promocionais e outras publicações que oferecemos, coletamos seu endereço de e-mail e mantemos um registro de suas inscrições. Se você optar por baixar um artigo online, precisará criar ou fazer login em sua conta da ASQ.

Participar de um fórum, divisão ou comunidade. Você tem a opção de participar de filiais locais da ASQ. Ao se associar a uma filial, manteremos um registro da sua filiação à filial local, vinculado à sua conta da ASQ. Você também pode postar em chats e comentários da comunidade e criar publicações em blogs.

Inscrever-se em um treinamento ou evento on-line. Ao optar por participar de um treinamento, solicitaremos que você crie uma conta na ASQ, caso ainda não tenha uma.

Inscreva-se em sorteios ou outras promoções. Ocasionalmente, a ASQ pode oferecer promoções ou sorteios. Se você optar por participar de uma promoção ou sorteio, poderemos coletar seu nome, e-mail e número de telefone.

Participe de um evento ou treinamento presencial. Se você quiser se inscrever em um de nossos treinamentos ou eventos presenciais, solicitaremos que você crie uma conta na ASQ, caso ainda não tenha uma. Dependendo do evento, podemos perguntar sobre suas preferências alimentares e alergias, bem como se você deseja solicitar alguma adaptação física ou psicológica.

Certificação. Ao se inscrever para um exame de certificação da ASQ, solicitaremos que você crie ou faça login em sua conta da ASQ, caso ainda não tenha uma. Também perguntaremos se você deseja solicitar alguma adaptação devido a uma deficiência física ou mental.

B. Informações que coletamos automaticamente de você

Utilizamos tecnologia para coletar automaticamente certas Informações Pessoais quando você visita nosso Site. Por exemplo, se você clicar em um link de referência, poderemos coletar informações como os sites que você visita antes ou depois de acessar o Site. Também poderemos coletar informações sobre as páginas que você acessa no Site e quanto tempo você passa nelas, seu endereço IP, informações gerais de localização derivadas do seu endereço IP, atividade do teclado, cliques e rolagens do mouse, consultas de busca, tipo de navegador, sistema operacional e informações sobre o dispositivo que você usa para acessar o Site. A maioria das informações que coletamos automaticamente não contém Informações Pessoais, exceto seu endereço IP. Não utilizamos essas informações para identificar ou entrar em contato com usuários individuais.

Atividade da conta. Podemos coletar dados sobre como você utiliza (i) sua conta online e (ii) o Site quando estiver conectado à sua conta. Se você utilizar o Site enquanto estiver conectado à sua conta de membro, coletaremos informações sobre como você utiliza sua conta e o Site. Por exemplo, coletamos informações sobre as publicações que você assina ou as Divisões das quais você faz parte.

Cookies e outras tecnologias de rastreamento. Utilizamos cookies, web beacons, pixel tags e outras tecnologias de rastreamento (coletivamente, “Cookies”) quando você utiliza nosso Site. Para saber mais sobre como utilizamos os Cookies e suas opções para limitar os dados coletados em nosso Site, consulte nossa Política de Cookies.

C. Informações que coletamos por meio de prestadores de serviços ou de parceiros terceirizados

Processador de pagamentos

Quando você realiza uma compra em nosso Site, suas informações de pagamento são coletadas pelo nosso processador de pagamentos terceirizado, Fonteva, que está em conformidade com o padrão PCI. Após processar suas informações de pagamento, a Fonteva salvará os últimos quatro dígitos do seu cartão de pagamento. Você pode optar por salvar suas informações de pagamento em sua conta, onde a Fonteva armazenará uma cópia criptografada do número

completo do seu cartão de crédito e outros detalhes de pagamento. Não armazenamos CVVs. Você precisará inserir o CVV do seu cartão de pagamento a cada transação. Para saber mais sobre a Fonteva, acesse <https://fonteiva.com/payments/>.

Provedor de serviço de chat ao vivo

Utilizamos os serviços da Ring Central para oferecer a você um atendimento ao cliente simplificado. Como parte da prestação de serviços para nós, a Ring Central pode criar uma transcrição do seu chat online. A Ring Central utiliza suas Informações Pessoais apenas conforme instruído para nos prestar serviços, mas recomendamos que você não inclua Informações Confidenciais no chat. Para saber mais sobre a Ring Central, acesse a Política de Privacidade da Ring Central.

Assistente de IA Quincy

O Quincy é o assistente de inteligência artificial (“IA”) generativa da ASQ, desenvolvido pela Betty. A Betty é um aplicativo de computador da BettyBot LLC que utiliza inteligência artificial para simular e processar conversas humanas, o que permite que os usuários da Betty interajam com dispositivos digitais como se estivessem se comunicando com uma pessoa real.

O Quincy é treinado com conteúdo de conhecimento selecionado de propriedade da ASQ, encontrado em periódicos, revistas e livros, conteúdo de governança da ASQ, conteúdo geral do site e determinado conteúdo de certificação. Ao receber uma consulta de um usuário ou membro registrado na ASQ sobre o conteúdo da ASQ, o Quincy gerará um resumo das informações relevantes para facilitar o aprendizado e a compreensão do conteúdo da ASQ. Caso opte por usar o Quincy, a BettyBot LLC poderá coletar informações sobre como você usa o Quincy e suas comunicações com ele, juntamente com seu endereço IP. A Betty utilizará dados agregados, ou seja, dados que não incluem identificadores pessoais, para treinar seu algoritmo. Para saber mais sobre a Betty, acesse <https://meetbetty.ai/terms-of-use> ou <https://meetbetty.ai/privacy-policy>.

Candidaturas a vagas de emprego

Utilizamos os serviços de hospedagem da Web Scribble para disponibilizar nosso Centro de Carreiras em careers.asq.org. Esse é um serviço que oferecemos a empresas que desejam publicar vagas em nosso site. Quando você decide se candidatar a uma vaga específica, a Web

Scribble pode solicitar seu nome, endereço de e-mail, currículo e suas preferências de comunicação, e pode redirecioná-lo para a página da vaga no site da empresa contratante. Se você enviar uma candidatura a uma dessas vagas no Centro de Carreiras, esses dados serão encaminhados à Web Scribble e à empresa que publicou a vaga. A ASQ tem acesso a currículos, cartas de apresentação, e-mails, números de telefone e endereços enviados nas candidaturas por meio do Centro de Carreiras. Recomendamos que você consulte a Política de Privacidade da Web Scribble

Caso deseje se candidatar a uma vaga aberta na ASQ, você será redirecionado ao nosso portal de carreiras. Utilizamos o UltiPro, fornecido pela UKG, para coletar e processar candidaturas às nossas vagas anunciadas. Ao se candidatar a uma vaga conosco, a UKG solicitará que você crie uma conta no UltiPro (caso ainda não tenha uma). As candidaturas enviadas por meio do UltiPro, incluindo seu currículo e todos os outros materiais e informações que você fornecer durante o processo de candidatura, serão enviadas diretamente ao UltiPro e, em seguida, compartilhadas com a ASQ. Recomendamos que você leia a Política de Privacidade da UKG.

Você pode usar sua conta do LinkedIn para se candidatar a uma vaga na ASQ, fornecendo suas informações de login do LinkedIn quando solicitado. Se você optar por usar esse recurso de login único, a UKG poderá acessar, tratar e armazenar qualquer conteúdo ou outras informações que você tenha fornecido por meio do LinkedIn. Não controlamos nem podemos controlar quaisquer políticas ou termos de terceiros, incluindo o LinkedIn. Todas as informações que você fornece ao LinkedIn estão sujeitas à Política de Privacidade do LinkedIn.

Provedores de serviços de boletins informativos e e-mail

Utilizamos provedores de serviços terceirizados para gerenciar e fornecer nossas assinaturas a você. Nossos provedores de serviços de e-mail e boletins informativos nos ajudam a enviar e-mails, gerenciar recursos de inscrição/cancelamento de inscrição e melhorar a eficácia de nossos serviços de e-mail. Os e-mails que você recebe de nós podem conter um link exclusivo para uma imagem transparente, que é carregada quando o e-mail é aberto. Rastreamos as solicitações para baixar essa imagem hospedada. Quando você clica em um hiperlink no e-mail, a URL de redirecionamento exclusiva chega ao nosso serviço de rastreamento, além de encaminhá-lo ao destino pretendido. Utilizamos essas informações para aprimorar nossos serviços de assinatura e nosso conteúdo.

Provedores de serviços de hospedagem de mídia. Utilizamos os serviços da Worker Bee TV para criar e hospedar conteúdo de vídeo para a ASQ TV, disponível em videos.asq.org. Para saber mais sobre as práticas de tratamento de informações da Worker Bee TV, consulte a Política de Privacidade da empresa.

Utilizamos os serviços da GTExcel para manter a edição digital da revista Quality Progress, disponível em <https://digital.asq.org/qualityprogress/library/>. Para saber mais sobre as práticas de tratamento de informações da GTExcel, acesse a Política de Privacidade da empresa em <https://gtexcel.com/privacy/>.

Provedores de serviços de treinamento. Você também pode se inscrever em treinamentos da ASQ por meio de um de nossos parceiros de treinamento terceirizados, ou sua própria empresa pode inscrevê-lo em um treinamento da ASQ. Também podemos utilizar prestadores de serviços independentes para ministrar os treinamentos e terceiros para fornecer um local para treinamentos presenciais. Esses parceiros podem compartilhar suas Informações Pessoais conosco, as quais serão armazenadas em nosso banco de dados (hospedado por nosso provedor de serviços em nuvem).

A ASQ utiliza a Docebo, a Learning Library e a MoreStream, nossos provedores de serviços de e-learning, para oferecer e administrar treinamentos e outros programas de e-learning por meio do Site e do aplicativo móvel ASQ Learning. Essas plataformas podem utilizar tecnologias de rastreamento, como cookies, para coletar e analisar dados dos usuários. Para saber mais, consulte a Política de Cookies da Docebo, o site da Learning Library e a Política de Privacidade da MoreStream.

Aplicativos móveis da ASQ

Utilizamos os serviços da Docebo para hospedar e operar o aplicativo ASQ Learning, e os serviços da Clowder para hospedar e operar o aplicativo ASQ-Excellence Through Quality. A Docebo e a Clowder podem analisar os dados dos usuários coletados automaticamente por meio desses aplicativos. Para saber mais, consulte a Política de Cookies da Docebo. Para saber mais sobre a Clowder, acesse a Política de Privacidade da Clowder.

Denúncias por meio da Red Flag

Utilizamos a plataforma Red Flag para permitir que os membros da ASQ e participantes dos programas denunciem comportamentos que possam violar nosso código de conduta e outras políticas. Uma denúncia na Red Flag solicitará informações sobre a pessoa alvo da denúncia, incluindo nome, informações de contato, histórico e detalhes sobre o evento a ser denunciado, além do nome e das informações de contato da pessoa que está fazendo a denúncia.

Provedores de testes de certificação

O site <https://www.asq.org/cert> contém informações sobre as certificações da ASQ.

Contratamos a Prometric, um serviço terceirizado de testes, para oferecer opções de testes presenciais em papel, em computador e remotos. O site o direcionará ao site da Prometric para agendar um exame de certificação.

Ao se inscrever para fazer um exame, a Prometric poderá coletar e compartilhar com a ASQE as seguintes Informações Pessoais: seu nome e informações de contato, seu histórico profissional e acadêmico, informações de referência (incluindo nomes, endereços, números de telefone e empregador de suas referências), comprovação de trabalhos concluídos relacionados ao processo de inscrição para certificação e outras informações semelhantes sobre você.

A ASQ também pode coletar certas Informações Sensíveis relativas a deficiências que você forneça à ASQE ao solicitar assistência de acordo com a Lei dos Americanos com Deficiência (“ADA”). A ASQE salvará essas Informações Sensíveis em sua conta para que você possa atualizar sua solicitação de adaptação no futuro.

Ao concluir sua prova, a Prometric nos fornecerá seu nome, número da prova, endereço, e-mail, número de telefone, número de confirmação da prova, datas de início e término da prova, qualquer código ADA e os resultados da sua prova.

Para saber mais sobre as práticas de testes e tratamento de informações da Prometric, acesse <https://www.prometric.com/privacy-policy>

Parceiros de análise digital e de publicidade

Podemos utilizar terceiros ou prestadores de serviços para nos ajudar a compreender os dados demográficos e as preferências dos usuários do Site, para fornecer publicidade direcionada e para avaliar a funcionalidade do Site. Para saber mais, consulte nossa Política de Cookies.

4. Finalidades da coleta de suas informações pessoais

Podemos coletar suas informações pessoais para as seguintes finalidades. Para algumas das finalidades listadas abaixo, a ASQ pode não conseguir se comunicar com você ou fornecer o produto ou serviço solicitado, como agendar um exame, treinamento ou outro evento, caso não sejam coletadas todas as informações pessoais necessárias para fornecer o produto, serviço ou comunicação.

Para nos comunicarmos com você. Para prestar atendimento ao cliente, como responder às suas solicitações e dúvidas por e-mail, ligações ou nossos serviços de chat ao vivo, e para enviar boletins informativos e outras assinaturas. Se você participar de uma promoção ou sorteio, poderemos usar suas informações para entrar em contato com você a respeito desses programas.

Base jurídica para o tratamento. Consentimento

Para criar e manter sua conta de associado. Por exemplo, para processar sua solicitação de adesão, manter suas informações de login da conta, proteger sua conta e gerenciar sua participação nos programas da ASQ vinculados à sua conta.

Base jurídica para o tratamento. Contrato

Para concluir sua compra ou devolução. Para ajudá-lo a fazer pedidos e compras, processar, atender e enviar seus pedidos, processar pagamentos, comunicar-se com você sobre sua compra ou solicitação de devolução e processar suas devoluções ou trocas de acordo com nossas políticas.

Base jurídica para o tratamento. Contrato

Para fornecer a você os exames, eventos, treinamentos e outros serviços que você solicitar. Coletamos o mínimo de informações necessárias para fornecer a você os serviços e materiais que você solicitar ou os programas dos quais deseja participar. Podemos coletar Informações Sensíveis caso você envie uma solicitação de adaptação ao fazer um exame ou participar de um treinamento ou evento presencial. Essas Informações Sensíveis serão utilizadas exclusivamente para fornecer a adaptação e permitir que você atualize a solicitação de adaptação no futuro.

Base jurídica para o tratamento. Consentimento

Para confirmar e registrar suas certificações e treinamentos. Coletamos suas Informações Pessoais a fim de acompanhar suas certificações e treinamentos da ASQ e disponibilizar esses registros para você em sua conta.

Base jurídica para o tratamento. Contrato

Para gerenciar o site. Para proteger o site, solucionar problemas com o site, melhorar o design e o conteúdo do site, medir o sucesso de nossos anúncios, personalizar sua experiência no site e compreender os dados demográficos dos usuários.

Base jurídica para o tratamento. Interesse legítimo

Para fornecer a você marketing e publicidade direcionada. Para exibir publicidade direcionada a você sobre produtos que acreditamos ser do seu interesse, para aprimorar nossas capacidades de marketing, para notificá-lo sobre novos produtos e programas, para enviar-lhe promoções, ofertas, descontos e outras comunicações eletrônicas relacionadas aos nossos produtos, para personalizar o conteúdo e melhorar nossa capacidade de entrar em contato com você, para orientar planos e estratégias de marketing e comunicação, e para inscrevê-lo em sorteios ou concursos e comunicar-se com você a respeito dessas inscrições.

Base jurídica para o tratamento. Interesse legítimo

Para realizar pesquisas. Coletamos Informações Pessoais para avaliar tendências em determinados setores da indústria de serviços de garantia de qualidade. Agregamos essas informações e compartilhamos nossas conclusões em relatórios, gráficos e outros recursos disponíveis no Site.

Base jurídica para o tratamento. Interesse legítimo

Para cumprir nossas obrigações legais e de conformidade. Para responder a intimações válidas, ordens judiciais e outros processos legais, para cumprir nossas obrigações regulatórias e de conformidade e para atender à exigência de retenção de dados em conformidade com uma ordem de preservação de provas em litígio.

Base jurídica para o tratamento. Obrigações legais

Proteger nossos direitos. Para proteger nossos direitos ou interesses legais, ou os de terceiros; para mover uma ação judicial contra você ou qualquer pessoa que possa estar causando danos a nós, ao nosso Site ou a outros usuários do Site; e para buscar assessoria comercial, financeira ou jurídica.

Base jurídica para o tratamento. Interesse legítimo

Para outros fins comerciais. Tais como melhorar nossos produtos e serviços, orientar nossas estratégias de negócios, avaliar candidaturas a vagas de emprego e realizar pesquisa e desenvolvimento de produtos.

Base jurídica para o tratamento. Interesse legítimo

Para processar candidaturas a vagas de emprego. Para permitir que você preencha nosso formulário de candidatura e envie os documentos de candidatura; para possibilitar comunicações por e-mail; e para processar e acompanhar as candidaturas a vagas de emprego.

Base jurídica para o tratamento. Consentimento

Fins de contratação. Podemos coletar Informações Pessoais para verificações de antecedentes, exames toxicológicos e outras informações semelhantes relacionadas ao processo de contratação ou relevantes para o emprego de um indivíduo.

Base jurídica para o tratamento. Interesse legítimo

5. Finalidades da divulgação de suas Informações Pessoais

A seguir, explicamos (a) as finalidades para as quais podemos divulgar suas Informações Pessoais e (b) as entidades às quais divulgamos suas Informações Pessoais:

Funcionários. Divulgamos suas Informações Pessoais aos funcionários que precisam ter acesso a essas informações para prestar atendimento ao cliente, agendar e trabalhar com você em pesquisas, feedbacks e questionários, fornecer os produtos e serviços solicitados e operar nossos negócios. Nossa equipe de TI também pode ter acesso às suas Informações Pessoais na medida necessária para prestar serviços de segurança destinados a proteger suas Informações Pessoais.

Afilizadas e subsidiárias. Podemos compartilhar suas Informações Pessoais com nossas afiliadas e subsidiárias que precisem conhecer essas informações para fins comerciais.

Prestadores de serviços e terceiros. Podemos divulgar Informações Pessoais a prestadores de serviços que nos prestam serviços. Em alguns casos, o prestador de serviços coletará diretamente as Informações Pessoais em nosso nome como parte dos serviços que nos presta.

Apresentamos alguns exemplos de quando podemos divulgar informações aos nossos prestadores de serviços ou instruí-los a coletar informações em nosso nome. Esta é uma lista ilustrativa e não esgota todas as instâncias em que podemos divulgar Informações Pessoais aos nossos prestadores de serviços:

Nosso provedor de chat ao vivo pode coletar transcrições de suas conversas por chat. Nossos prestadores de serviços de gerenciamento do site podem coletar Informações Pessoais dos visitantes do site durante o processo de hospedagem do site.

Se você fizer parte de uma divisão local da ASQ, poderemos oferecer assistência e suporte à divisão por meio de nossos prestadores de serviços.

Quando você realiza uma compra, podemos compartilhar informações sobre a compra ou o envio com nossos prestadores de serviços de remessa e de atendimento de pedidos para processar e entregar seus pedidos. Compartilhamos Informações Pessoais com nossos parceiros de treinamento, instrutores e/ou o local que hospeda um de nossos eventos.

Podemos armazenar as Informações Pessoais que coletamos de você em um ou mais bancos de dados hospedados por terceiros localizados nos Estados Unidos. Esses terceiros não utilizam

nem têm acesso às suas Informações Pessoais, exceto para nos fornecer serviços de armazenamento em nuvem e recuperação de dados.

Patrocinadores de eventos. Se você participar de um de nossos eventos presenciais, poderá optar por receber comunicações de marketing de nossos patrocinadores e expositores, permitindo que eles digitalizem seu crachá de participante no evento.

Parceiros de marketing e publicidade. Podemos utilizar os serviços de nossos parceiros terceirizados de marketing e publicidade para apresentar a você comunicações de marketing e publicidade sobre nossos produtos e serviços que acreditamos ser do seu interesse. Mais informações sobre os serviços de publicidade e análise que utilizamos estão incluídas em nossa Política de Cookies.

Governo e autoridades policiais. Cooperaremos com as autoridades policiais e outras agências governamentais e poderemos divulgar Informações Pessoais: (i) se acreditarmos, de boa-fé, que somos legalmente obrigados a divulgar essas Informações Pessoais; (ii) se formos aconselhados a divulgar Informações Pessoais por nosso consultor jurídico; ou (iii) quando for necessário para identificar, entrar em contato ou mover uma ação judicial contra alguém que possa causar ou esteja causando danos à ASQ ou a qualquer outra pessoa ou entidade, ou que esteja interferindo nos direitos legais da ASQ ou de qualquer outra pessoa ou entidade.

Consultores profissionais. Podemos compartilhar Informações Pessoais com nossos consultores profissionais, tais como nossos advogados, contadores, consultores financeiros e consultores de negócios.

Partes envolvidas em uma transação comercial. Podemos divulgar Informações Pessoais em conexão com determinadas transações comerciais, tais como compra, venda, fusão, locação, incorporação ou qualquer outro tipo de aquisição, transferência, alienação e securitização de financiamento, bem como em conexão com qualquer processo de falência ou insolvência semelhante, inclusive como parte de qualquer processo de due diligence relacionado, nos casos em que as Informações Pessoais sejam transferidas como um ativo da transação.

Outros usuários. Disponibilizamos as Informações Pessoais dos membros no Site para determinados fins. Caso você não deseje que suas Informações Pessoais sejam listadas para esses fins, você pode optar por não participar por meio das preferências da sua conta de membro.

Nosso Registro de Certificações permite que organizações e empregadores verifiquem as certificações de exames da ASQ de indivíduos. Quando um indivíduo conclui um exame, suas informações serão listadas no Registro de Certificações, a menos que ele opte por não participar. O Registro de Certificações lista o nome do membro, cidade, estado e país, a(s) credencial(is) obtida(s) e a data de obtenção, além de indicar se a certificação do membro está ativa ou inativa.

Nosso Diretório ASQConnEx permite que empresas e organizações encontrem profissionais qualificados que atendam às suas necessidades. O ASQConnEx lista o nome do profissional, formação acadêmica, certificações e treinamentos concluídos, setores de atuação, idiomas, preferências de viagem, treinamentos em andamento, prêmios, a data em que o profissional se tornou membro da ASQ e uma breve biografia sobre sua experiência e aptidões relevantes.

Por padrão, os membros da ASQ são incluídos no Diretório de Membros, a menos que optem por não participar. O Diretório de Membros permite que os membros encontrem e se conectem com outros membros. Quando os membros se inscrevem para participar de nossos programas de voluntariado ou mentoria, suas Informações Pessoais serão disponibilizadas a outros membros participantes desses programas.

Ao se inscrever em um evento presencial, você pode optar por ser incluído na lista de participantes do evento, que é compartilhada com patrocinadores, expositores e outros participantes.

6. Dados Desidentificados/Agregados

Podemos agregar ou desidentificar as Informações Pessoais que coletamos por meio do nosso Site e durante a condução de nossos negócios. Os dados agregados descrevem os usuários como um grupo, mas não revelam a identidade de usuários individuais. Por exemplo, podemos agregar Informações Pessoais para calcular a porcentagem de usuários de um determinado CEP que visitam o Site. Uma vez que as informações ou dados tenham sido desidentificados e/ou agregados, tais informações deixam de ser consideradas Informações Pessoais. Não reidentificaremos essas Informações Pessoais e outras informações uma vez que tenham sido agregadas.

7. Informações Públicas

Você pode optar por publicar ou compartilhar informações públicas que possam revelar sua identidade no Site por meio de comentários, postagens em blogs, postagens em diretórios, contribuições para nossa revista, boletim informativo ou outras publicações. Como esses materiais estão disponíveis para nossos membros ou para o público em geral em alguns casos, qualquer informação que você enviar por meio desses meios não é considerada Informação Pessoal.

8. Dados de menores

O Site não se destina a menores de 18 anos. Não coletamos, usamos, compartilhamos ou vendemos, conscientemente, Informações Pessoais de menores de 18 anos. Caso um pai, mãe ou responsável legal tome conhecimento de que seu filho nos forneceu Informações Pessoais sem o seu consentimento, entre em contato conosco e faremos todas as tentativas comercialmente razoáveis para excluir tais Informações Pessoais.

9. Segurança de dados

A segurança de suas Informações Pessoais é importante para nós. A ASQ utiliza medidas físicas, técnicas e organizacionais, adequadas à natureza das Informações Pessoais que mantém, para proteger tais Informações Pessoais contra acesso ou aquisição não autorizados, em conformidade com nossas obrigações previstas nas leis de proteção de dados aplicáveis. Caso ocorra uma violação de suas Informações Pessoais, iremos notificá-lo sobre a violação, conforme exigido pela legislação aplicável.

Por exemplo, protegemos as Informações Pessoais por meio de proteções físicas, controles de acesso, firewalls, autenticação multifatorial e monitoramento de terminais. Também mantemos políticas e procedimentos por escrito para salvaguardar as Informações Pessoais. Além disso, dispomos de um plano de resposta a incidentes por escrito, elaborado para nos permitir responder rapidamente a qualquer incidente de segurança de dados.

Revisamos nossas práticas de segurança regularmente para confirmar que continuamos a manter níveis adequados de segurança de dados. Embora nos esforcemos para proteger as Informações Pessoais, nenhuma medida de segurança é 100% segura, e não podemos garantir a segurança de suas Informações Pessoais.

10. Acesso a Informações Pessoais fora do seu país; Transferências de dados

A ASQ está sediada nos Estados Unidos. Caso você acesse o Site de fora dos Estados Unidos, esteja ciente de que suas Informações Pessoais podem ser transferidas para, armazenadas e processadas nos Estados Unidos. Podemos transferir suas Informações Pessoais para os Estados Unidos em conexão com a operação de nossos negócios. Para nos auxiliar no cumprimento de nossas obrigações operacionais e legais, também podemos transferir ou disponibilizar suas Informações Pessoais a um de nossos prestadores de serviços nos Estados Unidos ou em qualquer parte do mundo.

Quando transferimos suas Informações Pessoais para fora de sua jurisdição ou processamos sua atividade no Site, suas Informações Pessoais podem ficar à disposição de autoridades governamentais nos Estados Unidos ou em outros países. Certas autoridades governamentais podem não considerar o nível de proteção das Informações Pessoais nos Estados Unidos ou em vários países equivalente ao exigido em suas jurisdições. Por exemplo, o EEE e o Reino Unido determinaram que os Estados Unidos e alguns outros países não possuem um nível adequado de proteção para Informações Pessoais.

No entanto, a ASQ garante um nível adequado de proteção para as Informações Pessoais que recebe dessas jurisdições por meio da conformidade com um ou mais mecanismos de transferência aprovados, tais como a celebração de Cláusulas Contratuais Padrão e a realização de avaliações de risco de transferência de dados, quando exigido pela legislação aplicável.

11. Retenção de Informações Pessoais

Retenhamos suas informações conforme necessário para cumprir as finalidades previstas nesta Política e conforme exigido ou permitido pela legislação aplicável.

12. Governança de Dados

A proteção de Informações Pessoais é uma obrigação para todos os funcionários da ASQ. Todos os funcionários da ASQ são obrigados a participar de treinamentos anuais sobre privacidade e segurança. Nosso Diretor Executivo autorizou o Diretor de Tecnologia da ASQ a atuar como

Encarregado da Proteção de Dados da ASQ e a administrar nosso programa de privacidade. Nossas responsabilidades em matéria de privacidade e segurança também são multifuncionais, a fim de proteger as informações relativas aos nossos membros, funcionários e parceiros de negócios. Por exemplo, membros sênior das equipes de TI e Marketing trabalham em conjunto com a assessoria jurídica para ajudar a cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis e proteger as Informações Pessoais que coletamos. Celebramos acordos de proteção de dados e realizamos avaliações de risco à privacidade de dados quando exigido pela legislação aplicável.

13. Sites de terceiros e redes sociais

A. Sites de terceiros

O Site pode conter links para, ou estar vinculado a, sites que não são de propriedade nem controlados pela ASQ. A ASQ não se responsabiliza pelas políticas ou práticas de privacidade de terceiros ou de quaisquer sites de terceiros. Esta Política não se aplica a sites de terceiros nem a quaisquer Informações Pessoais que você possa fornecer a terceiros. Você deve ler a política de privacidade de cada site que visitar.

B. Redes sociais

A ASQ participa de plataformas de redes sociais, como Facebook, X, LinkedIn ou Instagram (“Redes Sociais”), que permitem o compartilhamento e a colaboração online entre clientes. O Site pode permitir que você se conecte e compartilhe informações com várias dessas plataformas de redes sociais. Esses recursos podem exigir que implementemos cookies, plug-ins e Interfaces de Programação de Aplicativos (APIs) fornecidos por essas plataformas de redes sociais para facilitar essas comunicações e recursos.

Suas publicações nas Redes Sociais são informações públicas e não serão tratadas de forma confidencial. Podemos publicar (ou republicar) no Site e em nossas páginas nas Redes Sociais quaisquer comentários ou conteúdos que você publicar em nossas páginas nas Redes Sociais. Seu uso das Redes Sociais é regido pelas políticas de privacidade e pelos termos dos terceiros que possuem e operam esses sites, e não por esta Política. Recomendamos que você analise as políticas e os termos desses sites de Redes Sociais.

14. Suas opções de privacidade

Atualize suas informações pessoais. Você pode atualizar suas informações pessoais entrando em contato conosco por meio das informações na seção “Fale conosco” abaixo ou acessando as configurações da sua conta de membro.

Marketing direcionado. Se você deseja limitar ou desativar a publicidade de terceiros, pode realizar uma ou mais das seguintes ações:

Alterar as configurações do seu navegador. A seção “Opções/Configurações” da maioria dos navegadores da Internet explica como gerenciar cookies e outras tecnologias que podem ser armazenadas no seu dispositivo, incluindo como desativar tais tecnologias. Você pode desativar nossos cookies, ou todos os cookies, por meio das configurações do seu navegador, mas observe que a desativação dos cookies pode afetar alguns recursos do nosso Site e impedir que funcionem conforme o esperado. Você pode saber mais sobre cookies, incluindo como verificar quais cookies foram armazenados no seu dispositivo e como gerenciá-los e excluí-los, acessando o site All About Cookies. Você também pode consultar nossa Política de Cookies para obter informações adicionais.

Altere suas preferências. Para alterar suas preferências em relação a determinados anúncios online e obter mais informações sobre redes de publicidade e publicidade comportamental online, acesse a página de exclusão do consumidor da National Advertising Initiative e a Ferramenta de Escolha do Consumidor da Digital Advertising Alliance. Para usuários na União Europeia (UE)/Espaço Econômico Europeu (EEE), acesse <http://www.youronlinechoices.eu>. Observe que, mesmo que você opte por não receber publicidade baseada em interesses, ainda poderá receber anúncios, mas eles terão um caráter mais geral. Além disso, o dispositivo eletrônico que você usa para acessar nosso Site pode oferecer configurações de privacidade relevantes; consulte as configurações do dispositivo para obter mais detalhes.

E-mails de marketing. Você pode cancelar o recebimento de e-mails de marketing ou publicidade clicando no botão de cancelamento de inscrição no e-mail ou entrando em contato conosco pelo e-mail data-protection-officer@asq.org, indicando “Cancelar inscrição” no campo “Assunto”. Para cancelar o recebimento de outras comunicações (por exemplo, marketing por correio e telemarketing), entre em contato conosco conforme indicado na seção “Fale conosco” abaixo. A cancelamento do recebimento de comunicações de marketing não impede que você receba outras comunicações nossas que não sejam de marketing.

Telefone. Você pode solicitar que o removamos de nossa lista de marketing por telefone, selecionando a opção “Não ligar” no Centro de Preferências da sua conta.

Notificações push. Você pode acessar o conteúdo de treinamento da ASQ no aplicativo ASQ Learning. Se não quiser mais receber notificações push do aplicativo, ajuste suas configurações de notificação nas configurações do seu dispositivo. Você também pode acessar o conteúdo da ASQ por meio do aplicativo ASQ-Excellence Through Quality; ajuste suas preferências de notificações push nas configurações da sua conta no aplicativo.

15. Lei “Shine the Light” da Califórnia

A lei “Shine the Light” da Califórnia (Seção § 1798.83 do Código Civil) permite que os residentes da Califórnia solicitem (a) uma lista de todos os terceiros aos quais possamos ter divulgado suas Informações Pessoais no último ano para fins de marketing direto e (b) uma descrição das categorias de Informações Pessoais divulgadas, entrando em contato conosco pelo e-mail data-protection-officer@asq.org

Você também pode nos escrever para:

American Society for Quality

600 North Plankinton Avenue, Ste 500

Milwaukee, WI 53203

16. Direitos de Privacidade no Canadá

As leis de privacidade canadenses concedem aos residentes do Canadá certos direitos de acesso e correção de Informações Pessoais, sujeitos a requisitos de verificação de identidade e a certas exceções.

Direito de acesso. Você tem o direito de confirmar se mantemos Informações Pessoais sobre você, receber uma explicação sobre como utilizamos suas Informações Pessoais e obter acesso às suas Informações Pessoais.

Direito à retificação. Você tem o direito de examinar e contestar a exatidão e a integridade de suas Informações Pessoais, bem como de solicitar que elas sejam corrigidas quando for o caso.

Direito de revogar seu consentimento. Você tem o direito de revogar seu consentimento para o tratamento de suas Informações Pessoais a qualquer momento, sujeito a restrições legais ou contratuais e a um prazo de aviso prévio razoável. Caso a revogação do seu consentimento afete a qualidade dos serviços que prestamos a você, nós o notificaremos.

Direito de Reclamar junto a uma Autoridade de Proteção de Dados. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação relativa ao tratamento de suas Informações Pessoais junto à autoridade de proteção de dados competente. Entre em contato com a autoridade de proteção de dados local para obter mais informações.

Consentimento

Solicitaremos seu consentimento para coletar e utilizar suas Informações Pessoais, exceto nos casos em que formos autorizados ou obrigados a utilizar ou divulgar suas Informações Pessoais de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis. Podemos obter seu consentimento expresso ou sua permissão com base no consentimento implícito. O consentimento implícito é aquele que pode ser razoavelmente inferido. Por exemplo, inferimos que você nos concede consentimento para coletar suas Informações Pessoais quando se comunica conosco por meio do Site. Você pode alterar ou retirar seu consentimento, sujeito a certas exceções legais, regulatórias e contratuais, entrando em contato conosco conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Termos adicionais aplicáveis exclusivamente aos residentes de Quebec

A legislação de Quebec concede aos residentes de Quebec direitos adicionais relativos ao uso de suas Informações Pessoais, sujeitos a requisitos de verificação de identidade e a certas exceções.

Direito à restrição do tratamento. Você tem o direito de nos solicitar que cessemos a divulgação de suas Informações Pessoais ou que removamos da indexação qualquer hiperlink vinculado ao

seu nome que forneça acesso às informações por meios tecnológicos, caso a divulgação das informações viole a lei ou uma ordem judicial.

Direito de solicitar a exclusão. Você tem o direito de solicitar que excluamos as Informações Pessoais que coletamos de você. Atenderemos a tais solicitações e instruiremos nossos prestadores de serviços a fazer o mesmo, sujeito a certas exceções permitidas pela legislação aplicável.

Direito à portabilidade. Você pode solicitar cópias das Informações Pessoais que nos forneceu. Sempre que possível, entregaremos a você a cópia de suas Informações Pessoais em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina. Alternativamente, você pode solicitar que enviemos suas Informações Pessoais a outra empresa.

Traduções. Esta Política de Privacidade pode ser disponibilizada em vários idiomas. Em caso de conflito ou inconsistência, prevalece a versão em inglês desta Política de Privacidade, salvo se exigido de outra forma pela legislação aplicável.

Como exercer seus direitos. Para exercer os direitos descritos nesta seção, você pode enviar sua solicitação ao Responsável pela Proteção de Dados da ASQ, o Diretor de Tecnologia da ASQ, por correio ou e-mail:

Correio:

American Society for Quality

A/C: Responsável pela Proteção de Dados

600 North Plankinton Avenue, Ste 500

Milwaukee, WI 53203

E-mail: data-protection-officer@asq.org

17. Direitos de Privacidade no Brasil

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados de 13 de agosto de 2018 (LGPD) e os regulamentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), visitantes, usuários e outras pessoas que residam no Brasil podem ter certos direitos em relação aos seus Dados Pessoais, incluindo:

Direito de Acesso

Você tem o direito, a qualquer momento, de nos solicitar a confirmação de que estamos tratando seus Dados Pessoais ou de solicitar informações sobre a origem dos dados e a finalidade do tratamento.

Direito de Solicitar o Apagamento

Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de solicitar que seus dados pessoais sejam tornados anônimos, de bloquear o tratamento ou de solicitar o apagamento de seus dados pessoais, entrando em contato conosco por meio dos dados fornecidos na seção “Contatos”, na parte inferior da Política de Privacidade.

Especificamente, observe que você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais quando:

os Dados Pessoais tratados forem desnecessários ou excessivos;

os Dados Pessoais forem tratados em desacordo com a LGPD; ou

o tratamento for baseado em consentimento e seu consentimento tiver sido revogado.

Direito à retificação

Você tem o direito de solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, imprecisos ou desatualizados.

Direito à portabilidade de dados

Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais e recebê-los em um formato digital comumente utilizado, se possível.

Direito de não ser submetido a decisões automatizadas

Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito, ou aspectos de sua personalidade. A ASQ não realiza tomadas de decisão automatizadas.

Observe que esses direitos não são absolutos e, em determinadas circunstâncias, podemos negar sua solicitação. Notificaremos você por escrito sobre os motivos de tal recusa. Você pode, a qualquer momento, apresentar uma petição à ANPD a respeito do tratamento de seus Dados Pessoais.

Como exercer seus direitos

Para exercer os direitos descritos nesta seção ou solicitar que reconsideremos nossa resposta a sua solicitação anterior, você ou seu representante devidamente nomeado pode enviar sua solicitação por correio ou e-mail:

Correio:

American Society for Quality
600 North Plankinton Avenue Ste 500
Milwaukee, WI 53203

E-mail: data-protection-officer@asq.org

18. Direitos de Privacidade na Austrália

Esta seção fornece termos e informações adicionais que se aplicam aos residentes da Austrália.

Direito de Acesso

Você tem o direito de solicitar acesso às suas Informações Pessoais que mantemos sobre você. Ao responder à sua solicitação, forneceremos as informações no formato solicitado, desde que seja viável para nós fazê-lo.

Direito à retificação

Você tem o direito de solicitar que retifiquemos suas Informações Pessoais que estejam incorretas, desatualizadas, incompletas, irrelevantes ou enganosas. Tomaremos medidas razoáveis para retificar tais Informações Pessoais, incluindo a destruição ou a desidentificação das Informações Pessoais objeto da solicitação. Observe que podemos manter as Informações Pessoais em sua forma atual, conforme necessário, para cumprir nossas obrigações comerciais e legais.

Direito de revogar o consentimento

Você pode solicitar a revogação do seu consentimento para o tratamento a qualquer momento, incluindo a solicitação de não receber comunicações de marketing direto da nossa parte.

Antes de responder de forma substantiva à sua solicitação, precisamos ter certeza de que ela foi feita por você ou por um representante seu com autoridade para fazer a solicitação em seu nome. Dependendo do tipo de solicitação e da sensibilidade das informações a serem compartilhadas em resposta à solicitação, podemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade e/ou a autoridade do seu representante.

Após recebermos a solicitação e verificarmos sua identidade, responderemos de forma substantiva à sua solicitação no prazo de 30 dias corridos.

Você pode enviar sua solicitação para exercer um direito de privacidade de dados por correio ou e-mail:

Correio:

American Society for Quality

600 North Plankinton Avenue, Ste 500

Milwaukee, WI 53203

E-mail: data-protection-officer@asq.org

Caso não esteja satisfeito com nossa resposta à sua solicitação para exercer um direito de privacidade de dados, você pode entrar em contato com o Comissário de Informação da Austrália em:

Correio:

GPO Box 5218

Sydney NSW 2001

Telefone: 1 300 363 992

E-mail: enquiries@oaic.gov.au

Online: <https://www.oaic.gov.au/individuals/how-do-i-make-a-privacy-complaint>

19. Entre em contato conosco

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre esta Política, entre em contato conosco:

Por correio:

American Society for Quality

600 North Plankinton Avenue, Suíte 500

Milwaukee, WI 53203

Por telefone:

América do Norte: 800-248-1946 (apenas México, Estados Unidos e Canadá)

Todos os outros locais: +1-414-272-8575

Por e-mail: data-protection-officer@asq.org

Traduzido com a versão gratuita do tradutor - DeepL.com